

**PMR NP BV**  
**ALGEMENE VOORWAARDEN**

Behoudens andersluidende schriftelijke en door ons ondertekende afwijkende bepalingen, zijn al onze offertes, prestaties, leveringen en verkopen onderworpen aan de hiernavolgende algemene voorwaarden. Door het feit van de bestelling, de koop of het ondertekenen van de overeenkomst wordt de klant verondersteld ze te kennen en ze te aanvaarden. Andersluidende voorwaarden van klanten zijn nooit van toepassing op onze offertes, leveringen, verkopen en prestaties en worden uitdrukkelijk afgewezen.

1. Onze prijsoffertes gelden enkel voor de erop bepaalde duur. Bij gebrek aan enige tijdsbepaling, zijn onze offertes geldig voor een periode van dertig dagen te rekenen van de dagtekening van de prijsofferte.  
De prijzen in de offerte zijn steeds gebaseerd op de thans geldende loonkosten, kosten van materialen en grondstoffen, sociale premies en overheidslasten, transportkosten en verzekeringspremies, wisselkoersen en/of andere kosten en de vigerende wetgeving. Indien een of meerdere van voornoemde objectieve prijsfactoren een stijging zou ondergaan na de totstandkoming van de overeenkomst, dan wel wanneer een wetswijziging een stijging van de kostprijs zou veroorzaken, kan het gedeelte van de prijs dat betrekking heeft op voornoemde prijsfactor(en) dienovereenkomstig gewijzigd worden en dit maximaal ten belope van 80% van de prijs en in overeenstemming met de wettelijk toegelaten normen. De prijsherziening zal geschieden na schriftelijke kennisgeving.
2. Wij behouden ons het recht voor de verkochte goederen en/of geleverde prestaties te factureren naargelang van de levering of de uitvoering, zelfs als ze gedeeltelijk gebeuren.
3. De meegedeelde leverings- en uitvoeringstermijnen zijn slechts indicatief. Vertraging in levering of in uitvoering van de prestaties, geeft de klant of de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en geeft hen geen recht om de ontbinding van de bestelling en/of de overeenkomst te vorderen. Wijzigingen in de bestellingen door de klant hebben tot gevolg dat de vooropgestelde, doch indicatieve leverings- of uitvoeringstermijn vervalt. Schadevergoeding kan door de klant enkel geëist worden, indien zulks uitdrukkelijk en schriftelijk werd bedongen. Gevallen van overmacht sluiten daarenboven alle, ook schriftelijk bedongen, schadevergoeding uit, om het even in welke mate de uitvoering van de bestelling of de overeenkomst erdoor wordt beïnvloed.  
Pandemie, staking (ook bij onze leveranciers), lock-out, arbeidsgeschillen, storm, moeilijkheid of verhoogde kost om werklieden, materialen of transport te bekomen, verhinderende, machinebreuk of andere werkonderbrekingen worden niet-limitatief als gevallen van overmacht beschouwd.
4. Tenzij uitdrukkelijk vermeld, zijn al onze facturen contant betaalbaar te Nieuwpoort, zonder korting. Behoudens indien anders overeengekomen, dient de klant de prijs te betalen binnen 15 dagen na de factuurdatum.
5. De facturen die door de klant-ondernemer niet op de vervaldag betaald worden, brengen van rechtswege en zonder aanmaning een verwijlinterest op, aangerekend aan de interestvoet zoals bepaald in de Wet Betalingsachterstand Handelstransacties vanaf de datum dat deze bedragen verschuldigd zijn tot op het ogenblik van volledige betaling, met steeds een minimum van 10%. Alleen door het feit van niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder aanmaning ook een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10%, met een minimum van 125 euro, onverminderd ons recht om bijkomende schadevergoeding te eisen indien grotere schade wordt bewezen.
6. In geval van niet-betaling door de klant-consument op de vervaldag, wordt een eerste kosteloze betalingsherinnering verzonden en wordt een aanvullende betalingstermijn van 14 kalenderdagen verleend. Indien de klant-consument niet volledig heeft betaald tijdens deze aanvullende betalingstermijn, zullen wij een forfaitaire vergoeding in rekening kunnen brengen ten belope van 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is, 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is en 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is. Verder zal de klant-consument een verwijlinterest verschuldigd zijn vanaf de kalenderdag die volgt op de dag van datum van verzending van de kosteloze betalingsherinnering. Verwijlinteressen worden aangerekend tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Indien wij in gebreke zijn met een verbintenis onder deze overeenkomst heeft de klant-consument recht op eenzelfde forfaitaire vergoeding.
7. Bij niet-betaling op de vervaldag van een factuur betrekking hebbende op gedeeltelijke leveringen of prestaties, behouden wij ons het recht voor om zelfs indien een welomschreven uitvoeringstermijn werd vastgelegd, zonder aanmaning, het saldo van de bestelling of de rest van de werkzaamheden op te schorten tot integrale betaling van de verschuldigde hoofdsom, interesten, schadevergoeding en eventuele kosten. Na aanmaning behouden wij ons tevens het recht voor om de verdere levering van de bestelling of van de prestaties, geheel te annuleren.  
Deze schorsing of annulering kan gebeuren zonder dat ooit enige schadevergoeding van welke aard ook kan verschuldigd zijn aan de klant.
8. Bij overlijden, onbekwaamverklaring, faillissement of aanvraag tot gerechtelijk akkoord, ontbinding of vereffening van de vennootschap, behouden wij ons het recht voor de overeenkomst te ontbinden, zonder recht op schadevergoeding vanwege de klant.
9. De klant kan geen enkel bedrag inhouden als borgsom, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst of wettelijke bepaling.
10. Eventuele bezwaren of klachten moeten om ontvankelijk te zijn, uiterlijk binnen de acht dagen na het einde der werken of ontvangst van de levering, dan wel binnen de acht dagen na factuurdatum (de dag die eerst valt is van toepassing), per aangetekend schrijven worden medegedeeld. De goederen die het voorwerp uitmaken van een klacht moeten door de koper onaangeroerd bewaard worden zoals ze waren op het ogenblik van de levering, totdat de verkoper de gegrondheid van de klacht heeft kunnen onderzoeken. Indien de verkoper de gegrondheid van de klacht erkent zal hij enkel gehouden zijn, indien mogelijk, om de betwiste zaken te vervangen. De verwerking van de materialen brengt altijd aanvaarding ervan mee.
11. Geleverde goederen blijven onze eigendom zolang de volledige betaling met inbegrip van eventuele interesten, schadevergoeding en kosten, niet is geschied. Dit eigendomsvoorbehoud blijft van toepassing zelfs indien de werken/geleverde toestellen of materialen geïncorporeerd zijn in een onroerend goed of in een ander roerend goed. Zolang de goederen niet betaald zijn, mag de koper de eigendom ervan niet aan derden overdragen of verbruiken, noch dit met enige zekerheid bezwaren.
12. Annulering van de overeenkomst kan enkel voor zover en in de mate dat hierin uitdrukkelijk en schriftelijk werd overeengekomen en heeft in ieder geval niet tot gevolg dat het betaalde voorschot moet worden terugbetaald. Dit voorschot blijft ten definitieve titel verworven als schadevergoeding voor het geleden verlies.  
Geleverde goederen worden niet teruggenomen, behoudens gegronde klacht.
13. Opdat de klant aanspraak zou kunnen maken op vrijwaring voor verborgen gebreken, dient aan de wettelijke vereisten daartoe te zijn voldaan. Onze aansprakelijkheid noch kennis van verborgen gebreken wordt vermoed. Conventioneel wordt bepaald dat de korte termijn waarvan sprake in artikel 1648 B.W. 6 maanden beloopt vanaf de datum van levering, en dat elke aanspraak op vrijwaring vervalt bij verwerking, verandering, herstel door de klant of door derden, of doorverkoop van het geleverde. Aanspraken op vrijwaring wegens verborgen gebreken kunnen door de klant niet ingeroepen worden om zijn verbintenissen tot betaling uit te stellen of op te schorten.
14. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor een verkeerd gebruik van de door ons geleverde producten en verhuurde machines. Elke door ons verhuurde machine moet teruggegeven worden in de goede staat waarin ze geacht wordt te zijn afgeleverd. Er wordt een waarborg gevraagd afhankelijk van de gehuurde machine, die enkel terugbetaald zal worden ingeval de machine in goede staat van onderhoud wordt teruggegeven.
15. Onverminderd de bepalingen van artikel 10-14, kunnen wij, onze bestuurders, onze vaste vertegenwoordigers of andere hulppersonen ten aanzien van de klant slechts contractueel of buitencontractueel aansprakelijk worden gesteld voor schade ingevolge een zware of opzettelijke fout en ingevolge fouten die het leven of de fysieke integriteit van een persoon aantasten. Onze verantwoordelijkheid voor elk gebrek, zichtbaar of onzichtbaar, vervalt bij beschadiging tijdens de verwerking, wijziging of herstelling door de klant of door derden en is alleszins beperkt tot de directe en voorzichtbare schade, met uitsluiting van elke schade inzake gebruik of exploitatie, en beloopt maximaal de door ons gefactureerde bedragen voor de levering of het gedeelte van de levering waarop de klacht betrekking heeft, te weten ofwel de verkoopprijs in geval van verkoop, ofwel de toegevoegde waarde in geval van aanneming, met uitsluiting van de kosten van verwijdering of vervanging.

**16. Bijzondere voorwaarden PMR Clean:**

Deze voorwaarden zijn bovenop de overige algemene voorwaarden, van toepassing op alle diensten geleverd door PMR Clean

- 16.1. Elke klacht betreffende uitgevoerde werken moeten schriftelijk geuit worden binnen de 48u, anders zijn ze niet ontvankelijk.
  - 16.2. Wij wijzen verantwoordelijkheid af voor:
    - \* Breuk van neonlichten e.d.
    - \* Breuk en schade die voorkomt uit de slechte staat of slijtage van gebouwen, installaties, meubelen en materiaal.
    - \* Krassen op ruiten, vensters en spiegels.
  - 16.3. Jaarlijks kunnen de prijzen van de overeenkomsten worden aangepast volgens de loon en kleinhandel index. De klant draagt alle kosten voor levering van elektriciteit, verwarming, water en het lozen van vervuild water.
  - 16.4. De klant verbindt zich om ons personeel niet rechtstreeks, noch via familie of verwante vennootschap in dienst te nemen gedurende de looptijd van de overeenkomst en in de periode van drie maanden die er op volgt. Elke inbreuk op deze overeengekomen verplichting vormt een oneerlijke aanwerving die beboet wordt met 2.500,00€ per persoon, ten titel schadevergoeding.
  - 16.5. De overeenkomsten worden afgesloten voor onbepaalde duur met een vooropzeg van drie maanden, die per aangetekend schrijven dient betekend te worden.
17. Indien mocht blijken dat een of meerdere bedingen geheel of gedeeltelijk niet tegenover de klant ingeroepen kunnen worden, blijven de overige bepalingen van de overeenkomst onverminderd bestaan. In voorkomend geval wordt in onderling overleg met de klant de nietige bepaling vervangen door een bepaling die zoveel als mogelijk met het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeenstemt.
18. In geval van betwisting of geschillen is het Belgisch recht exclusief van toepassing en zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement waarin Oostende gelegen is, bevoegd.